

Санкт-Петербург

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ИНФОТЕХ»**, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», работающее под торговой маркой «Лайнер», в лице Генерального директора Клименко Николая Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

#### USERFIO, USERADDR

Именуемый (ая) в дальнейшем «**Абонент**», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», принимая во внимание, что ООО «ИНФОТЕХ» является держателем следующих лицензий:

- телематические услуги связи №162196 от 05.03.2017г.;
- услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации №162198 от 02.04.2014г.;
- услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа №162193 от 24.11.2014г.

заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор оказывает, а Абонент принимает и оплачивает следующие услуги:
  - 1.1.1. подключение Абонента к информационной выделенной сети, принадлежащей Оператору (далее – Сеть), в порядке и на условиях определенных настоящим Договором и Приложениями к настоящему Договору;
  - 1.1.2. предоставление Абоненту посредством Сети услуг доступа в глобальную сеть Интернет и к сетевым ресурсам, предоставляемым Оператором;
  - 1.1.3. предоставление Абоненту посредством Сети возможности обмена информацией с другими абонентами Сети.
- 1.2. Абонент оплачивает услуги, определенные в п.1.1. настоящего Договора (далее – Услуги), в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, Приложениями к нему, в соответствии с тарифами Оператора и выбранным тарифным планом.

### 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1. На основании заявки Абонента сотрудники Оператора производят подключение Абонента к Сети. Порядок, условия и стоимость подключения определяются **Приложением №1 и №2** к настоящему Договору. По окончании процедуры подключения Стороны подписывают Акт приемки-сдачи работ по подключению к Сети (**Приложение №3** к настоящему Договору).

**Услуги по подключению Абонента к Сети подлежат оплате в течение 5 (пяти) банковских дней с момента подключения Абонента к Сети, далее услуги предоставляются на основе 100% предоплаты.**
- 2.2. Доступ к Услугам, определенным в пп.1.1.2. и 1.1.3. настоящего Договора, предоставляется с момента подключения Абонента к Сети, что подтверждается Актом приемки-сдачи работ по подключению к Сети.
- 2.3. С момента подключения Абонента к Сети для Абонента создается персональный лицевой счет (далее- лицевой счет). На лицевом счете учитываются денежные средства, поступившие от Абонента, в качестве оплаты Услуг по настоящему Договору. Абонент ведет всю необходимую электронную переписку с Оператором через Электронный кабинет Абонента (<https://billing.line-r.ru>), Оператор в свою очередь уведомляет Абонента также через его Электронный кабинет по предмету предоставляемой Услуги. (см. пп 8.4 настоящего Договора).

**Абонент обязуется периодически посещать свой Электронный кабинет (не реже одного раза в неделю) и знакомиться с информацией, публикуемой Оператором.**
- 2.4. После подключения Абонента к Сети Оператор условно зачисляет на лицевой счет Абонента сумму, необходимую для предоплаты Услуг по данному договору, согласно выбранному Абонентом тарифному плану (пп 4.2.,4.3., 4.4. настоящего Договора), если указанный тарифный план предусматривает абонентскую плату, также Оператор по просьбе Абонента может условно зачислить минимальную сумму необходимую для получения услуг на тарифах без абонентской платы или других дополнительных услуг. Указанная сумма предоставляется в порядке и на условиях, определенных п. 4.8. настоящего Договора и подлежит оплате в течение 5 (пяти) банковских дней с момента подключения Абонента к Сети.
- 2.5. Оператор предоставляет Услуги Абоненту только по Адресу подключения, указанному в Приложении №1 (далее- территория предоставления Услуг). Другие помещения принадлежащие Абоненту, находящиеся по другим адресам, не считаются территорией предоставления Услуг. Для оказания Услуг за пределами территории предоставления Услуг Оператор по заявке Абонента производит новое подключение в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 2.6. При оказании Услуг взаимоотношения Абонента и Оператора регулируются действующим законодательством РФ, настоящим Договором и приложениями к нему, а также Регламентом. Для целей настоящего Договора под Регламентом понимается официальный руководящий документ, в котором описаны правила работы с Сетью, правила получения Абонентом Услуг доступа в Глобальную Сеть Интернет, взаимоотношения Оператора и Абонента. Регламент публикуется на официальном сайте Оператора (<http://www.line-r.ru>). Оператор вправе вносить изменения в Регламент, при этом данные изменения вступают в силу не ранее, чем через 14(четырнадцать) календарных дней после их опубликования на официальном сайте Оператора. Факт подписания Абонентом настоящего Договора означает ознакомление Абонента с Регламентом в полном объеме.
- 2.7. Тарифы, предусмотренные тарифными планами, предлагаемыми Оператором, в соответствии с которыми производится оплата по настоящему Договору, публикуются в Электронном кабинете Абонента (<https://billing.line-r.ru>), а также на официальном сайте Оператора (<http://www.line-r.ru>). Оператор вправе вносить изменения в тарифные планы, при этом указанные изменения вступают в силу не ранее, чем через 14(четырнадцать) календарных дней после их опубликования на официальном сайте и Электронном кабинете. Факт подписания Абонентом настоящего Договора означает ознакомление Абонента с действующими тарифами (тарифными планами) в полном объеме.
- 2.8. **Условия изменения тарифа:**

Абонент вправе перейти на тариф с повышением абонентской платы, в любое время, выбрав его самостоятельно через Электронный кабинет. При этом, при переходе на тарифный план с более высокой абонентской платой в течение месяца,

абонентская плата в этом месяце будет снята уже по новому тарифу. Переход на тариф с понижением абонентской платы осуществляется только 1го числа нового месяца после предварительно поданной в письменной форме заявке через Электронный кабинет. Если абонент произвел подключение на тарифный план, не предусматривающий оплату подключения к сети, пользовался услугами менее одного года и переходит на тарифный план с понижением абонентской платы - он оплачивает стоимость подключения.

- 2.9. **Абонент обязан самостоятельно воспользоваться услугой – Приостановка обслуживания**, если он не планирует пользоваться предоставляемыми услугами какой-либо период (например, на время отпуска). Заказ услуги осуществляется в Электронном кабинете Абонента. Условия и стоимость также публикуются в Электронном кабинете. Приостановка обслуживания осуществляется на период до 3-х месяцев. На предоплаченную услугу «Абонемент» возможность «Приостановки обслуживания» не распространяется.

### 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

#### 3.1. Оператор обязуется:

- 3.1.1. произвести подключение компьютера Абонента к Сети Оператора и в дальнейшем предоставлять Услуги качественно, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и условиями настоящего Договора;
- 3.1.2. обеспечить поддержание параметров Услуг, определенных в Приложении №2 к настоящему Договору, а также в соответствии с выбранным тарифным планом. Тарифный план абонента фиксируется в Электронном кабинете Абонента (<https://billing.line-r.ru>);
- 3.1.3. проводить периодические испытания, ремонт и настройку, требуемые для поддержания качества функционирования Услуг, по возможности, без перерыва в их оказании;
- 3.1.4. обеспечить предоставление Услуг 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ (п.п.3.1.3.);
- 3.1.5. предпринимать все возможные и необходимые меры по ликвидации сбоев и неполадок в максимально короткие сроки;
- 3.1.6. обеспечить консультационно-техническое обслуживание Абонента на предмет предоставляемых Услуг по телефону **8(812)335-0708 (круглосуточно)**, а также через системы технической поддержки, созданные Оператором на базе Сети;
- 3.1.7. по заявке Абонента, предоставлять дополнительные услуги из числа предоставляемых Оператором в порядке и на условиях, определяемых тарифами и Регламентом.

#### 3.2. Абонент обязуется:

- 3.2.1. в течение пяти банковских дней с момента подписания Акта приемки-сдачи работ по подключению к Сети, произвести оплату услуг по подключению Абонента к Сети, оплатить сумму, условно зачисленную на лицевой счет Абонента в соответствии с п.2.4 настоящего Договора, а также произвести предоплату Услуг по настоящему Договору в соответствии с выбранным тарифным планом;
- 3.2.2. своевременно производить оплату предоставляемых Услуг в соответствии с выбранным тарифным планом и условиями настоящего Договора;
- 3.2.3. оказывать содействие Оператору в проведении необходимых работ в помещениях и на иной территории Абонента;
- 3.2.4. не продавать и не передавать третьим лицам Услуги или возможность их получения, без предварительного письменного разрешения Оператора;
- 3.2.5. пользоваться Услугами Оператора только на территории предоставления Услуг и обеспечить сохранность и конфиденциальность необходимых для работы идентификационных параметров, в том числе не передавать их третьим лицам;
- 3.2.6. соблюдать требования Регламента и самостоятельно контролировать появление изменений в Регламенте;
- 3.2.7. использовать предоставляемые Услуги в соответствии с их назначением в разрешенных законодательством Российской Федерации целях при условии, что при использовании Услугами не будет производиться негативное воздействие на любые средства и связанное с ними оборудование, входящее в Сеть Оператора, а равно не производить никакого технического обслуживания и ремонта оборудования Оператора, а так же исключить доступ не уполномоченных на то лиц к предоставляемым Услугам и оборудованию, установленному для их оказания;
- 3.2.8. немедленно сообщать Оператору обо всех неполадках, разъединениях или ухудшении качества предоставляемой Услуги.

### 4. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 4.1. Оплата услуг по подключению Абонента к Сети (п.1.1.1. настоящего Договора), осуществляется в течение пяти банковских дней с момента подписания Акта приемки-сдачи работ по подключению к Сети.  
**Моментом оплаты Услуг по договору считается факт зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.**
- 4.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется в соответствии с выбранным тарифным планом. Условия оплаты по тарифному плану определены Регламентом. В случае оказания дополнительных услуг (не предусмотренных тарифным планом) их оплата осуществляется в соответствии с расценками, определенными Оператором в соответствии с тарифами.
- 4.3. Тарифный план может быть изменен на основании заявления Абонента, представленного в письменной форме или переданного в электронном виде Оператору через Электронный кабинет. Тарифный план изменяется с момента получения Оператором соответствующей заявки Абонента при наличии технической возможности перехода на иной тарифный план, а также при достаточности денежных средств на лицевом счете Абонента для оплаты Услуг в рамках заявленного Абонентом тарифного плана, а также согласно действующим правилам по изменению тарифного плана.
- 4.4. **Оплата всех услуг, предоставляемых Абоненту, осуществляется на основе 100% (сто процентной) предварительной оплаты (НДС не облагается).** Все денежные средства, получаемые Оператором от Абонента по настоящему Договору в качестве предварительной оплаты, зачисляются на лицевой счет Абонента. Датой поступления платежа от Абонента на лицевой счет считается дата поступления соответствующих денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 4.5. Единичей расчетного периода считается один календарный месяц. Оператор производит подсчет стоимости фактически оказанных Услуг Абоненту первого числа следующего за отчетным, и осуществляет списание денежных средств с лицевого счета Абонента.
- 4.6. Размер предварительной оплаты (размер средств, вносимых на лицевой счет) определяется Абонентом, в соответствии с тем объемом Услуг, который намерен потребить Абонент до внесения следующей предоплаты.
- 4.7. Оператор имеет право приостановить оказание Услуг, если сумма средств, зачисленных на лицевой счет Абонента, менее, необходимой для оказания услуг в соответствии с тарифным планом или менее стоимости требуемой Абонентом дополнительной услуги, без дальнейшего перерасчета стоимости Услуг за время приостановки предоставления Услуг Абоненту.
- 4.8. Оператор по своему усмотрению может предоставить по просьбе Абонента отсрочку платежа не более чем на пять банковских дней, путем временного зачисления на лицевой счет Абонента необходимого количества денежных средств, оформляя при этом **Обещанный Платеж**. Получение Обещанного платежа автоматически является согласием Абонента со своим обязательством

погасить полученный Обещанный платеж в срок и в полном объеме. В случае не погашения Обещанного платежа в срок, Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление Услуг, до погашения задолженности Абонента перед Оператором, без дальнейшего перерасчета стоимости Услуг за время приостановки предоставления Услуг Абоненту, а также потребовать от Абонента погашения Обещанного платежа в судебном порядке.

- 4.9. Плата за неполный расчетный период с момента подключения Абонента рассчитывается из фактического объема предоставленных Услуг, за исключением случая, предусмотренного п.4.8. настоящего Договора.
- 4.10. Учет потребляемых Услуг ведется автоматически с помощью программных средств и статистических данных узла Оператора. При необходимости Оператор предоставляет Абоненту в электронном виде статистическую сводку об объеме оказанных услуг в натуральном выражении посуточно. Сводка считается предоставленной с момента опубликования её в Электронном кабинете Абонента.
- 4.11. Абонент доверяет и соглашается с показаниями автоматической системы учета Услуг Оператора. В случае несогласия Абонента с суммой списанных с его Счета средств он имеет право в течение Шести месяцев с момента списания средств направить Оператору письменное возражение (в т.ч. через Электронный кабинет) с требованием разъяснения величины списанной суммы. Ненаправление возражения в течение Шести месяцев признается Сторонами согласованием суммы денежных средств, списанных с лицевого счета Абонента.
- 4.12. Во всех платёжных документах Абонента обязательна ссылка на номер его Договора, адрес подключения к сети (адрес проживания) и Фамилию Имя Отчество. Ненадлежащее заполнение платежного документа Абонентом может привести к утере платежного документа, деньги могут быть не зачислены на Лицевой счет Абонента.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Сторона не несет ответственности перед другой Стороной, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло не по ее вине.
- 5.3. Оператор не несёт ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами предоставляемых Абоненту Услуг.
- 5.4. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом, за исключением собственной информации Оператора.
- 5.5. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена для Абонента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Глобальную Сеть Интернет.
- 5.6. Оператор не возмещает убытки Абоненту, возникшие по причине использования или невозможности использования предоставляемых ему Услуг.
- 5.7. Стороны не принимают к рассмотрению претензии третьих лиц, связанные с исполнением настоящего Договора.
- 5.8. Стороны не несут ответственности за любые нарушения данного Договора, если причиной этого нарушения были Форс-мажорные обстоятельства, к которым в том числе относятся действия и решения органов власти, органов управления многоквартирным домом, в котором расположена Сеть Оператора связи. Сторона у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.
- 5.9. Оператор не несет ответственности за отсутствие возможности у Абонента получать Услуги, если данная возможность отсутствует по вине Абонента, или по вине третьих лиц. А именно следующие обстоятельства:
  - неработоспособность компьютера Абонента (Абонент самостоятельно восстанавливает работоспособность своего компьютера или оплачивает эти работы Оператору);
  - повреждение кабельной сети, если оно произошло не по вине Оператора. (В случае, если порча кабеля произошла в помещениях Абонента, последний самостоятельно восстанавливает кабель, или оплачивает эти работы оператору);
  - применение Абонентом не лицензированного или не стандартного программного обеспечения;
  - отсутствие электропитания в помещениях Абонента, а так же отсутствие электропитания оборудования Оператора, установленного в технических помещениях по адресу подключения Абонента;
  - применение Абонентом нестандартного оконечного оборудования, включая сетевые адаптеры, роутеры, коммутаторы, установленные без согласования с Оператором;
  - отказ оборудования вышестоящих провайдеров.
- 5.10. В случае непоступления платежа от Абонента в установленном объеме и в оговоренные настоящим Договором сроки, Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление Услуг, без дальнейшего перерасчета стоимости Услуг за время приостановления предоставления Услуг Абоненту.
- 5.11. В случае обнаружения Оператором факта продажи или передачи Абонентом Услуг третьим лицам (как-то маршрутизация или проксирование) не на территории предоставления Услуг, Оператор оставляет за собой право прекращения предоставления Услуг Абоненту. Также Оператор может потребовать возмещения ущерба в судебном порядке.
- 5.12. В случае нарушения Абонентом установленных правил, в том числе требований Регламента, Оператор оставляет за собой право прекращения предоставления Услуги Абоненту.
- 5.13. Оператор оставляет за собой право приостановить предоставление Услуг, без дальнейшего перерасчета их стоимости за время приостановления предоставления Услуг, в случае обнаружения вирусной активности на компьютере Абонента или фактов рассылки «Спама» с компьютера Абонента, даже если это происходит из-за вредоносных программ – «Троянов».

## **6. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания, и действует в течение одного года. Если за месяц до истечения срока действия настоящего Договора ни одна из Сторон не оповестила другую о желании расторгнуть или пересмотреть настоящий Договор, его действие автоматически продлевается еще на один год на тех же условиях, и так далее в последующие годы.
- 6.2. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Оператором. При расторжении настоящего Договора по инициативе Абонента фактические расходы Оператора признаются равными 500 руб. (пятистам рублям). Данная сумма удерживается в пользу Оператора, как платеж за подключение услуг связи, в случае если срок пользования услугами по данному адресу составил менее 1 (одного) года с момента подключения.  
Абонент обязан письменно известить Оператора о расторжении Договора.

- 6.3. Договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке, если абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления оператора связи о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, или если иное не предусмотрено действующим законодательством.
- 6.4. При расторжении договора неиспользованные денежные средства, находящиеся на расчетном счете Абонента возвращаются по письменному заявлению абонента на реквизиты банковской карты, переводом с расчетного счета Оператора.

## 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения настоящего Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу её неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.
- 7.2. Никакая такая информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине.
- 7.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

## 8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.
- 8.2. Все споры и разногласия между Сторонами решаются путём переговоров в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путём переговоров, они решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.3. Данный Договор с момента его заключения заменяет все имеющиеся ранее устные и письменные соглашения Сторон по предмету Договора.
- 8.4. Стороны по настоящему договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам передачи данных, наравне с документами, составленными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют: обмен претензиями, для которых простая письменная форма обязательна; заключение настоящего договора.

## 9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Общество с ограниченной ответственностью  
 «ИНФОТЕХ»  
 Юр. Адрес: 195112, Россия, Санкт-Петербург,  
 пр. Новочеркасский, д.14, лит А  
 Факт. Адрес: 195279, Россия, Санкт-Петербург,  
 пр. Энтузиастов, д. 38, пом. 1-Н  
 Тел (Офис): (812) 335-9729  
 Тел (Заявки): (812) 335-5909  
 Тел (Тех.подд.) (812) 335-0708  
<http://www.line-r.ru>  
[office@line-r.ru](mailto:office@line-r.ru)  
 ИНН: 7806326642 КПП: 780601001  
 р/с 40702810755130183584  
 СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО "СБЕРБАНК  
 РОССИИ" Г САНКТ-ПЕТЕРБУРГ  
 к/с 30101810500000000653  
 БИК 044030653

ОКВЭД 64.20 ОКПО 77791354

Ф.И.О.:

USERFIO

Адрес:

USERADDR

Домашний Тел.:

Мобильный Тел.:

e-mail:

Паспорт:

\_\_\_\_\_

Выдан:

\_\_\_\_\_

### Подписи и печати сторон:

Генеральный директор ООО «ИНФОТЕХ»



/ Н.А. Клименко /

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

\_\_\_\_\_ / USERINITC /

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

М.П.

**Правила Подключения Абонентов к Информационной Сети Оператора**

1. Оператор обязуется произвести подключение компьютера Абонента по следующему Адресу:  
**Санкт-Петербург, USERADDR**

2. Стоимость подключения к Сети составляет:  
**0 руб. 00 коп.**

**Бесплатное подключение** осуществляется **при первоначальном единовременном** пополнении счета на минимальную сумму, равную абонентской плате за один месяц, на выбранном при подключении тарифном плане. Эта сумма зачисляется на лицевой счет Абонента и тратится на оплату получаемых услуг.

В случаях когда стоимость подключения отличается от номинальной, то правильной считается указанная в Акте сдачи-приемки работ.

3. Для подключения к Сети Абоненту необходимо иметь работоспособный компьютер с установленной операционной системой семейства Windows, поддерживаемой на момент подключения компанией-производителем Microsoft, с включенной поддержкой семейства протоколов TCP/IP, со свободным PCI слотом для установки сетевого адаптера, либо самостоятельно обеспечить настройку других операционных систем.

4. В стоимость подключения к Сети входит всё необходимое оборудование и материалы, за исключением сетевого адаптера, который, при необходимости, приобретается абонентом самостоятельно.

5. При подписании договора на оказание услуг связи Абонент дает свое согласие на размещение оборудования и линий связи в границах жилого многоквартирного дома (дома проживания или нахождения абонента). В случае если Абонент не является собственником помещения в данном многоквартирном доме, Абонент гарантирует, что собственник этого помещения дал свое согласие на размещение оборудования в границах дома до заключения настоящего договора.

6. Подключение Абонента к Сети осуществляется только сотрудниками Оператора. Время подключения согласуется с Абонентом. Подключение предусматривает:

- Монтаж кабеля до квартиры Абонента и предоставление дополнительного метража кабеля, необходимого для прокладки его до компьютера Абонента. (Прокладку кабеля в квартире Абонент осуществляет самостоятельно).
- Настройку операционной системы компьютера Абонента для работы в Сети и пользования Услугами (Настройку ОС не семейства Windows абонент осуществляет самостоятельно).
- Демонстрацию.

7. После выполнения работ Сторонами подписывается Акт Сдачи-Приёмки работ.

8. **Абонент обязуется не подключать, предоставленным ему кабелем, другие компьютеры или устройства, без предварительного уведомления Оператора**, т.к. это может повлечь за собой срабатывание контролирующих систем и блокировку анкеты Абонента, что влечет за собой прекращение доступа в Интернет до разблокировки анкеты по заявлению Абонента.

9. **Сотрудники Оператора осуществляют подключение одного компьютера Абонента и настраивают одну операционную систему.** Подключение других компьютеров, предоставление дополнительных устройств и материалов осуществляется за дополнительную плату в соответствии с действующим Прайс-Листом Оператора. Абонент вправе самостоятельно приобрести и установить дополнительное оборудование для подключения нескольких компьютеров на территории предоставления Услуги, предварительно согласовав это с Оператором.

**ПОДПИСИ СТОРОН**

Оператор:  /Н.А. Клименко /

Абонент \_\_\_\_\_ / USERINTC /

Мп

### Идентификационные параметры подключения к Информационной Сети

#### 1. Настройки сетевого Интерфейса Абонента:

1.1. Настройки сетевого интерфейса такие как: *Внутренний IP – Адрес, Маска подсети, Основной Шлюз, DNS-Сервера* устанавливаются на компьютере Абонента мастером в момент подключения к Сети и в дальнейшем все время отображаются в Электронном кабинете. При необходимости смены адресного пространства внутри Информационной Сети, Оператор оставляет за собой право изменения данных настроек.

1.2. При необходимости подключить к Информационной Сети Оператора несколько компьютеров/устройств, находящихся на территории предоставления услуги и принадлежащих Абоненту, необходимо установить дополнительное устройство – Интернет шлюз, т.к. Оператор предоставляет услугу доступа в Информационную Сеть только одному физическому устройству, выделяя для этого только один IP адрес и далее постоянно контролируя соответствие с MAC адресом зарегистрированным в системе Оператора. Для установки шлюза Абонент может заказать эту услугу у Оператора или произвести установку самостоятельно, предварительно сообщив новый MAC адрес.

#### 2. Параметры для доступа к Электронному кабинету Абонента и Интернету.

Адрес Электронного кабинета Абонента: <https://billing.line-r.ru>

№	Наименование	Значение
1	Login :	USERLOGIN _____ (заполняется при подключении)
2	Password :	USERPASSWORD

- Для подключения к Интернету Абоненту может быть предложено использовать программу-авторизатор, установочный комплект которой он может получить в Электронном Кабинете, или использовать другие системы авторизации, предлагаемые Оператором. При подключении Абонент использует свои логин и пароль.

- При необходимости подключить к Интернету другие устройства и/или компьютеры Абонент обращается в Службу технической поддержки для получения необходимых настроек и уточнения способа подключения руководствуясь пп. 1.2. этого Приложения.

- Для получения услуги «Внешний IP адрес» Абоненту необходимо подключить эту услугу, обратившись в службу технической поддержки через Электронный Кабинет в раздел управления дополнительными услугами.

#### 3. Заключительные положения:

3.1 Абонент обязуется сохранить конфиденциальность данных сведений, не распространять их и не передавать третьим лицам

3.2 Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами предоставляемых Абоненту Услуг.

3.3 Абонент понимает, что Оператор контролирует идентификационные параметры Абонента в Сети и обязуется:

- Не пытаться менять настройки своего соединения на другие самостоятельно;
- Не заменять сетевой адаптер самостоятельно, а при его поломке и необходимости в его замене сообщить об этом Оператору и передать MAC адрес нового адаптера Оператору;
- Не пытаться поменять MAC адрес своего адаптера;

В случае обнаружение системами контроля Сети факта смены MAC адреса, Оператор вправе предъявить Абоненту штраф в размере до 500 (пятьсот) рублей, а также прекратить обслуживание абонента до выяснения обстоятельств.

### ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор:  /Н.А. Клименко /

Абонент \_\_\_\_\_ / USERINITC /

Мп

## А К Т

### Приемки- сдачи работ

Составлен " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2019 года.

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Оператора Клименко Николай Александрович, с одной стороны, и представитель Абонента \_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий Акт в том, что Оператором выполнены надлежащим образом, а Абонентом приняты следующие работы:

**Абонент, перед подписанием настоящего Акта, обязуется произвести осмотр выполненных работ, проверить качество прокладки кабеля от распределительного щита на лестничной площадке до квартиры Абонента и в случае обнаружения некачественного монтажа, потребовать исправления выполненной работы.**

Общие нормы:

- кабель должен быть убран в кабель-каналы, а при их отсутствии должен быть аккуратно закреплен на стене через каждые 50см без провисания
- допускается крепление кабеля только под прямыми углами, кабель нигде не должен провисать
- категорически не допускается крепление кабеля к распределительным трубам водопровода и газопровода

№ п/п	Наименование работ	Сумма руб.
1	Комплекс работ по подключению Абонента к Информационной Сети Оператора: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Монтаж информационного кабеля</li> <li>• Настройка ПК</li> </ul>	<b>Бесплатно</b>
2	Минимальная сумма на лицевой счет, в размере абонентской платы за месяц на выбранном тарифе.	
Дополнительные работы и оборудование:		
3		
4		
5		
<b>Итого к оплате (НДС не облагается):</b>		

**Работы выполнены (Мастер) ФИО:** \_\_\_\_\_ **Подпись:** \_\_\_\_\_

Абонент подтверждает, что ознакомлен со способами оплаты услуг и с условиями покупки Абонементов

**Абонент ФИО:** \_\_\_\_\_ **Подпись:** \_\_\_\_\_

**Абонент проверил качество выполненных работ, претензий не имеет и обязуется оплатить их в ПЯТИДНЕВНЫЙ срок, в соответствии с договорными обязательствами и этим Актом.**

**!!!ВНИМАНИЕ!!!** Мы не принимаем оплату за наши услуги наличными деньгами, способы оплаты Вы можете посмотреть в Электронном кабинете, а также позвонив нам по телефону.

Работу сдал от Оператора

\_\_\_\_\_



Работу принял от Абонента

\_\_\_\_\_

М.П